

เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	2564	2565	2566	2567	เป้าหมาย	ปีเป้าหมาย
ด้านสิ่งแวดล้อม						
สัดส่วนของการใช้พลังงานทดแทน	52.15%	53.46%	53.96%	48.36%	63%	2570
ปริมาณการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ kWh/ปี	78,860,821	79,315,763	86,738,391.64	87,963,304.64	100,000,000	2570
การใช้พลังงานต่อพื้นที่ลดลงจากปีฐาน ปีฐาน 2561	-7.72%	-0.83%	-4.40%	-0.64%	-7.00%	2570
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope1และ Scope2 ต่อรายได้รวมลดลงจากปีฐาน % ปีฐาน 2565	-	-	7.14%	35.17%	-20.00%	2573
ปริมาณการใช้น้ำประปาต่อสาขาที่ลดลงจากปีฐาน (ปีฐาน 2563)	-6.39%	4.74%	-8.16%	-13.70%	-10.00%	2570
ปริมาณขยะที่ส่งไปฝังกลบ (ตัน)	-	-	184	272	0	2573
ด้านสังคม						
การพัฒนาความรู้ทักษะต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด (%)	90%	91%	89%	81%	>70%	ทุกปี
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด (ชั่วโมงต่อคน)	8.39	8.08	8.27	8.1	>8.5	2568
ความผูกพันของพนักงาน Employee Engagement (%)	89.77%	90.21%	92.93%	92.39%	≥90%	2568
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานต่อสาขา	1.35	1.33	1.27	0.84	<1.0	2568
ลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน (LTIFR)	3.94	3.83	3.98	2.69	<1.0	ทุกปี
อัตราการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน (คน)	0	2	0	0	0	ทุกปี
อัตราการเจ็บป่วยและโรคจากการทำงานของพนักงาน (คน)	0	0	0	0	0	ทุกปี
การจ้างงานคนพิการ (คน)	101	105	102	107	120	2568
จำนวนช่างในโครงการช่างดี (ทีม)	2,500	2,050	2,100	2,130	2,800	2568
ด้านการกำกับดูแลและเศรษฐกิจ						
อัตราการตอบแบบประเมินของลูกค้า ด้าน ESG	69.39%	81.01%	77.91%	40.51%	90%	2565
สัดส่วนรายได้สินค้ากลุ่ม ESG ของรายได้จากการขายทั้งหมด	25.30%	31.81%	33.73%	42.20%	40%	2568
ความพึงพอใจของลูกค้า - ด้านสินค้า	93.30%	93.50%	93.10%	92.10%	95%	2568
ความพึงพอใจของลูกค้า - ด้านบริการ	98.20%	93.50%	92.80%	92.10%	95%	2568